Voor meer informatie over de randvoorwaarden om aan de slag te gaan met onlinehulp, verwijzen we eveneens naar de volgende boeken, rapporten en wetenschappelijke artikelen:

Bocklandt, P. (red.) (2011) *Niet alle smileys lachen – Onlinehulpverlening in eerstelijnswelzijnswerk*. Leuven: Acco.

Bocklandt, P., Adriaensens, E., De Zitter, M., Sap, H., & Vandecasteele, A. (2014). *Bouwstenen voor een Vlaams Actieplan Onlinehulp.* Geraadpleegd op 8 oktober, 2015, via http://www.onlinehulp-arteveldehogeschool.be/onlinehulponderzoek/vlaams-actieplan-onlinehulp/

Claeys, H. (2015). *Richtlijnen & de consequenties voor ontwikkeling van e-interventies*. [niet-uitgegeven powerpointpresentatie], Bokrijk: studiedag Click for Support, september 2015.

Delver, B. & Hop, L. (2009). *De Wifi-generatie: vliegensvlug en vogelvrij. Jeugd op het mobiele internet.* Amsterdam: Nationale academie voor Media en Maatschappij.

Lieten, I., & Smet, P. (2012). Conceptnota Mediawijsheid. *Brussel, Vlaamse Overheid*. Geraadpleegd via: http://www.ond.vlaanderen.be/ict/beleid/conceptnota-mediawijsheid.pdf

Melis, A. (2014). *Handleiding chathulp in het CAW*. [niet uitgegeven document], Berchem: FSO.

Saelens, S., De Zitter, M., Timmers, F., Bracke, G., Vermeire, A., Bocklandt, P. (2015). *Onlinedagboeken voor geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg – methodiekhandleiding.* [niet uitgegeven document], Gent: Arteveldehogeschool.

Saelens, S., Vandecasteele, A., Vanhove, T., Bocklandt, P., Debruyne, H. (2012). *OptiM@il – Projectmatig Wetenschappelijk Onderzoek (PWO) 2011-2012.* [niet uitgegeven document], Gent, Arteveldehogeschool.

Schalken, F., Blankers, M., Donker, T., Duinstra, U., van Gemert, M., van Hoogenhuyze, C., … & Wolters, W. (2013). *Handboek online hulpverlening: met internet Zorg en Welzijn verbeteren*. Bohn Stafleu van Loghum.

Steffens, R., & Sarrazin, D. LWL-Coordination Office for Drug-Related Issues. 2015. *Click for Support. Guidelines for web-based interventions in selective drug prevention. Research and assessment of web-based interventions in*, *13*.

Van Hecke, J. (2012*). Internet als methodiek in de jeugdzorg – een extra taal*. Antwerpen: Garant.

Vlaeminck, H., De Zitter, M., Vanhove, T. en Bocklandt, P. (2009). *Ch@tlas – methodiek onlinehulp in eerstelijnswelzijnswerk.* Gent: Arteveldehogeschool.

Vlaeminck, H., De Zitter, M., Vanhove, T. en Bocklandt, P. (2009a). *Onderzoek naar methodiek voor onlinehulpverlening in eerstelijns welzijnswerk.* Gent: Arteveldehogeschool.