Voor meer informatie over competenties van online medewerkers verwijzen we eveneens naar de volgende rapporten, webinfo en wetenschappelijke artikelen:

Bocklandt, P., Adriaensens, E., De Zitter, M., Sap, H., & Vandecasteele, A. (2014). *Bouwstenen voor een Vlaams Actieplan Onlinehulp.* Geraadpleegd op 8 oktober, 2015, via http://www.onlinehulp-arteveldehogeschool.be/onlinehulponderzoek/vlaams-actieplan-onlinehulp/

Bocklandt, P., De Zitter, M., Ryckaert, A. en Vanhove, T. (2013b) *Ch@dvice Gids – voor 1-op-1-chathulp in eerstelijnswelzijnswerk*. Brussel/Gent: Europese Commissie/Arteveldehogeschool.

De Zitter, M.; Saelens, S.; Vlaeminck, H. & Vercaigne, C. (2011*) Chathulpvorming binnen het Online-HulpUitwisselingsPlatform.* Gent: Arteveldehogeschool – Sociaal werk.

Limper, M., & Schalken, F. (2014). Zeven kenmerken competente online hulpverlener. *Internet: www. e-hulp. nl/ achtergrondinformatie/ kenmerken-competente-online-hulpverlener*.

Muench, F. (2015). The promises and pitfalls of digital technology in its application to alcohol treatment. *Alcohol Research: Current Reviews*, *36*(1), 131-142.

Saelens, S. (2011) Chathulpvorming voor medewerkers. In: Bocklandt, P. (red.) (2011) *Niet alle smileys lachen.* Leuven: Acco,.

Saelens, S., De Zitter, M., Timmers, F., Bracke, G., Vermeire, A., Bocklandt, P. (2015). *Onlinedagboeken voor geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg – methodiekhandleiding.* [niet uitgegeven document], Gent: Arteveldehogeschool.

Schalken, F., Blankers, M., Donker, T., Duinstra, U., van Gemert, M., van Hoogenhuyze, C., … & Wolters, W. (2013). *Handboek online hulpverlening: met internet Zorg en Welzijn verbeteren*. Bohn Stafleu van Loghum.

Schalken, F., Wolters, W., Tilanus, W., van Gemert, M., van Hoogenhuyze, C., Meijer, E., …& Postel, M. (2010). *Handboek online hulpverlening: hoe onpersoonlijk contact heel persoonlijk wordt*. Houten: Bohn Stafleu van Loghum.

Stas, K. & Beelen, S. (2011) Verantwoord handelen in onlinehulpverlening. In Bocklandt, P. (red.) (2011) *Niet alle smileys lachen*. Leuven: Acco.

Wolters, W. (2013). Online Hulp Als Vak. *Maatwerk*, *14*(2), 14-15.